

医療法人和倉会サントマリア病院 SNS 運用方針

1. 概要

この方針は、医療法人和倉会サントマリア病院（以下「当病院」とする）が、民間企業が提供するソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」という）を利用したさまざまな情報発信について適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定めます。

1) SNS の定義

この方針内でのSNSとは、Facebook、X、LINE、LINE WORKS、Instagram、YouTubeなどインターネット上のサービスを利用して、情報を発信、あるいは相互に情報のやりとりを行うことができる情報の伝達媒体をいいます。

2) 開設する当病院の公式SNS

- ア 病院Instagram
- イ その他、当病院の理事長が運用を承認したSNS

3) 当病院の公式SNSアカウントの明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐため、当病院の公式SNSアカウントを、当病院のホームページ上に明示します。

- ア 病院Instagram公式アカウント santamaria_ibaraki

2. 基本方針

当病院の公式SNSは、当病院の業務、取組、行事等を発信することを通じ、利用者に当病院への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

3. 運用方法

当病院の公式SNSは、当病院の職員が運用します。

1) 運用主体および管理責任者

なお、有事の際（自然災害・火災・感染症等）等の緊急を要する場合、もしくはそれに備える場合については、当項目及びウについてこの限りではない場合があります。

- ア 運用主体 当病院
- イ 管理責任者 当病院 事務長、もしくは事務長権限を有する者
- ウ 運用担当者 当項目イから任命された当病院職員

2) 運用方法

別途、当病院のSNS運用業務に関する定めに基づき、運用します。

3) 個人情報の取り扱い

当病院の公式SNSで取得した個人情報については、別途、当病院の個人情報の取り扱いに関す

る定めに基づき、適切に取り扱います。

4) その他

原則として、利用者からの投稿やコメントへの返信及び、「いいね」、「リプライ」等の機能の活用は行わないこととしており、また個別の情報提供や相談の受け付けは行いません。

4. 発信情報

以下の情報を発信します。

- 1) 当病院の事業内容、パンフレットに掲載している情報
- 2) 当病院が主催・支援するイベントや普及啓発活動に関する情報
- 3) 当病院への就職を検討している学生・医療従事者の方に対する、病院スタッフの日常
- 4) 当病院職員の発言、執筆記事、及び活動に関する紹介記事
- 5) 当病院に関連する地域住民に身近な情報
- 6) その他、当病院が認める周知必要のある情報

5. 禁止事項

当病院の公式SNS運用にあたり、発信情報に関係ないコメントや下記の禁止事項に当てはまると判断したコメントやダイレクトメッセージに関しては、投稿者に断りなく、非表示または削除させていただくことがあります。

- 1) 法律、法令等に違反するまたは違反する恐れのあるもの
- 2) 政治、選挙活動、宗教活動などに類するもの
- 3) 犯罪行為を助長するもの
- 4) 人種や思想などへの差別または差別を助長させるもの
- 5) 当病院または第三者の著作権、肖像権またはその他の知的財産権、個人情報、その他プライバシーや権利を侵害するもの
- 6) 虚偽または各公式SNSの利用者に誤解を与える可能性のあるもの
- 7) 自己の商品の広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とするもの
- 8) 違法な内容または猥褻な表現等を含むもの
- 9) 当病院を含む第三者へのなりすましの疑いのあるもの
- 10) 各公式SNSの運営を妨げるもの
- 11) 当病院ならびに特定の個人や団体への誹謗中傷、名誉や信用を侵害するもの
- 12) 当病院が発信する内容の一部またはすべてを改ざんするもの
- 13) 同じ投稿の過剰な繰り返しなどの大量投稿
- 14) その他、当グループの公式SNS運営にあたり、当病院が不適切と判断したもの
- 15) 各SNSメディアの利用規約に反するもの、または反すると思われるもの

6. 免責事項

当病院の公式SNSの免責事項は以下のとおりとなります。

- 1) 当病院は、各公式SNSでの投稿は細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません
- 2) 当病院は、利用者により投稿された各公式SNSへの「コメント」、「リポスト」等について一切の責任を負いません
- 3) 当病院は、利用者が各公式SNSを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません
- 4) 各公式SNSで発信された情報を元に生じる、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、当病院は一切の責任を負いません
- 5) その他、上記に掲げたもののほか、各公式SNSに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません
- 6) 各公式SNSは、事前に予告なく変更または終了することがあります。また、当病院が各公式SNSすべてを更新することをお約束するものではありません

7. 著作権

掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は当病院に帰属します。各公式SNSから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 本方針の適用範囲・周知・変更等

- 1) 本方針は、当病院の公式SNSの提供及びその利用に関し、すべての利用者に適用されます
- 2) 本方針は、当病院の理事長の承認を経た場合において、変更することが可能です
- 3) 本方針は、事前に予告なく変更する場合があります

9. 施行

本方針は、2025年3月15日から施行します。

2025年3月15日制定